

สรุปการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2545 ของมหาวิทยาลัยทักษิณ และการประเมินโดย สมศ.

รศ.ประดิษฐ์ มีสุข*

มหาวิทยาลัยทักษิณกำหนดนโยบายให้หน่วยงานระดับคณะทุกหน่วยงานจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2545 ช่วง 1 มิถุนายน 2545 ถึง 31 พฤษภาคม 2546 โดยให้แต่ละหน่วยงานกำหนดดัชนีและเกณฑ์การประเมินตามความเหมาะสมของแต่ละหน่วยงานแต่ละหน่วยงานได้กำหนดดัชนีและเกณฑ์ประเมินเพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเองและคณะกรรมการตรวจสอบระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้ตรวจสอบและประเมินฯ ระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน ถึง 3 กรกฎาคม 2546 ผลประเมิน สรุปดังนี้

*คณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพการศึกษา และรองประธานคณะกรรมการตรวจสอบระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ

ตาราง 1 แสดงจำนวนดัชนี เกณฑ์ประเมินและผลการประเมินคณะ/สถาบัน/สำนัก

หน่วยงาน	วันที่ ตรวจสอบ และประเมิน	จำนวน ดัชนี ประเมิน	ลักษณะ เกณฑ์ ประเมิน	จำนวน ระดับ ประเมิน	ผลการ ประเมิน ตนเอง	ประเมิน โดย กรรมการ	จุดอ่อน	จุดแข็ง
คณะวิทยาศาสตร์	23-24 มิ.ย.	38	AAA	5	3.42	3.34	การเงิน/ทำนุฯ	บริการวิชาการ
โครงการจัดตั้ง วิทยาการสุขภาพ	27 มิ.ย.	27	PDCA	4	3.55	3.33	วิจัย / ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	บริหารจัดการ
โครงการจัดตั้ง เทคโนโลยี	27 มิ.ย.	21	PDCA	4	1.85	2.36	วิจัย / ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	บริการวิชาการ
สำนักคอมพิวเตอร์	27 มิ.ย.	23	PDCA	4	2.63	2.13	ระบบและ กลไก QA	-
สำนักหอสมุด	27 มิ.ย.	29	PDCA	5	3.62	3.76	ความร่วมมือ ห้องสมุดอื่น	บุคลากร
สถาบัน ทักษิณ ศติศึกษา	1 ก.ค.	35	PDCA	5	4.03	4.03	วิจัย / งบประมาณ	ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม
คณะมนุษยศาสตร์	2-3 ก.ค.	36	PDCA	4	2.89	2.75	ปรัชญา/ทำนุฯ	วิจัย / QA
คณะศึกษาศาสตร์	2-3 ก.ค.	54	PDCA	4	2.81	2.68	ทำนุ/บริหาร จัดการ	กลไก QA
สำนักงานอธิการบดี	-	-	-	-	-	-	กำลังพัฒนาดัชนีและเกณฑ์	

ปีการศึกษา 2546

คณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2546 เพื่อรับการตรวจสอบและประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา โดยกำหนดตัวบ่งชี้ 71 ตัวบ่งชี้ เกณฑ์ประเมิน 5 ระดับ ตามระบบ PDCA และระบบเทียบสมรรถนะ (benchmark) ผลการประเมินตนเอง ค่าเฉลี่ยตามองค์ประกอบเท่ากับ 3.35 เฉลี่ยตามดัชนีเท่ากับ 3.34 ตามรายละเอียดในตาราง 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2545
จำแนกตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบหลัก	ร้อยละ ตัวบ่งชี้	จำนวน ตัวบ่งชี้	จำนวนตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ประเมิน					เฉลี่ย
			5	4	3	2	1	
1. ปรัชญา / ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนฯ	4.23	3		1		2		2.67*
2. การเรียนการสอน	33.80	24	3	9	6	4	2	3.29
3. กิจกรรมพัฒนานิสิต	5.63	4		2	1	1		3.25
4. การวิจัย	11.27	8		1	3	4		2.63*
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	5.63	4	1	2	1			4.00
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	5.63	4		4				4.00
7. การบริหารและการจัดการ	12.68	9	1	4	2	2		3.44
8. การเงินและงบประมาณ	12.68	9	3		3		3	3.00
9. ระบบและกลไกการประเมินคุณภาพ	8.45	6	1	3	2			3.83
รวม		71	9	26	18	13	5	3.35
ค่าเฉลี่ยตามตัวบ่งชี้	100.00	237	48	104	54	26	5	3.34

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยการประเมินตนเองตามองค์ประกอบต่างๆ พบว่ามีจุดอ่อนด้านการวิจัยและด้านปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน และมีจุดแข็งด้านบริการวิชาการแก่สังคม และด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ($X=4.00$)

คณะกรรมการจากสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ประเมินมหาวิทยาลัยทักษิณ ระหว่างวันที่ 11-14 สิงหาคม 2546 สรุปว่า มหาวิทยาลัยทักษิณมีจุดเด่นและโอกาส ดังนี้

1. เป็นสถาบันอุดมศึกษาระดับปริญญาเก่า มีชื่อเสียงทางด้านศึกษาศาสตร์ ศิษย์เก่าบางสาขาวิชาที่มีชื่อเสียง บุคลากรรุ่นใหม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน บางสาขาวิชามีงานบริการวิชาการต่อชุมชน
2. สถาบันทักษิณคดีศึกษา มีความโดดเด่นในด้านการอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมของภาคใต้

3. มหาวิทยาลัยทักษิณที่พัทลุง เป็นสถาบันอุดมศึกษาระดับปริญญา แห่งเดียวใน จังหวัดพัทลุง มีความเด่นในตำแหน่ง ที่ตั้งย่านป่าเขา นา สวน ทะเล คาดว่าจะเป็นที่พักของประชาชน มีโอกาสได้รับความร่วมมือจากประชาชน

นอกจากนี้คณะกรรมการยังได้ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนา ดังนี้

1. ด้านคุณภาพบัณฑิต ด้านการเรียนรู้และด้านสนับสนุนการเรียนรู้

- (1) ควรให้ความสำคัญกับความเป็นเลิศทางวิชาการ
- (2) หาเอกลักษณ์ในการจัดหลักสูตร / หาความแตกต่างจากสถาบันอื่น บัณฑิตสามารถฝึกปฏิบัติได้จริง จบแล้วสามารถทำงานได้ / เป็นผู้ประกอบการเอง
- (3) หลักสูตรที่มีความเชี่ยวชาญอยู่แล้ว ควรดำเนินการต่อไป ส่วนอนาคตต้องพัฒนาหลักสูตรที่สร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะ
- (4) ความสมดุลระหว่างโอกาสทางการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษากับคุณภาพการเรียนการสอน รวมทั้งการประเมินผลโครงการหลักสูตรภาคพิเศษ
- (5) ภาระงานสอนของอาจารย์ การกำหนดภาระงานสอน การออกแบบชั้นเรียน และภาระงานสอนภาคพิเศษ
- (6) เปิดมิติ “นักศึกษามาช่วยงาน” และดึงปราชญ์ชาวบ้านผู้นำท้องถิ่นให้มีส่วนร่วม
- (7) เชื่อมโยง ประสานร่วมพลังและการระดมทรัพยากร ในด้านการเรียนการสอน ระหว่างภาควิชา ระหว่างสถาบัน รวมทั้งกับท้องถิ่น จังหวัด และองค์กรเอกชน

2. ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

- (8) สร้างแรงจูงใจการทำวิจัย สนับสนุนการวิจัยด้านแหล่งทุน ระบบที่เอื้อ การอำนวยความสะดวก การตีพิมพ์ เผยแพร่ รวมทั้งการแสวงหาความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย ระดับชาติและนานาชาติ

3. ด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชน

- (9) การเปิดตัวเข้าหาชุมชน

4. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

- (10) สถาบันทักษิณคดีศึกษา สร้างช่องทางเปิดตัวในระดับนานาชาติ สนับสนุนเป็นแหล่งความรู้ “จริง” ของนิสิต แหล่งสร้างความเชี่ยวชาญของอาจารย์ ควรหามาตรการในการเพิ่มงานวิจัย / งานวิจัย เพิ่มการศึกษาวรรณกรรมให้ครอบคลุมทุกมิติให้มากขึ้น และเผยแพร่ผลงานในลักษณะที่ดึงดูด รวมทั้งกำหนดมาตรการระดมรายได้

5. ด้านการบริหารจัดการ

- (11) พัฒนาการบริหารจัดการที่ดี ผู้นำเป็นต้นแบบในการมุ่งมั่น ทดมเท และติดตาม
- (12) วางแผนงานหลัก ได้แก่แผนพัฒนางานวิจัย แผนพัฒนาสายผู้สอน ทั้งปริมาณ และคุณวุฒิ แผนพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ แผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน รวมทั้งแผนการสร้างร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานต่างๆ
- (13) การมุ่งมั่นพัฒนาสิ่งใหม่โดยไม่ละเลยสิ่งเก่า การพัฒนาอาจารย์รุ่นใหม่ การประชาสัมพันธ์ทั้งแก่ชุมชนและแก่ศิษย์เก่า
- (14) มหาวิทยาลัยที่จังหวัดพัทลุง : จัดภูมิทัศน์ของสถานที่ คุณภาพของสิ่งก่อสร้าง หาแผนสำรองในการย้ายคณะ / หอพักนิสิต แสวงหาความร่วมมือจากท้องถิ่น / จังหวัด รวมทั้งสร้างให้ประชาชนเกิดความรักความผูกพันในมหาวิทยาลัย

6. ด้านระบบประกันคุณภาพภายใน

- (15) การประกันคุณภาพ ควรนำผลการประเมินคุณภาพเป็นตัวขับเคลื่อนในการพัฒนามหาวิทยาลัย เช่น นำเสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อกำหนดนโยบายพัฒนา

ข้อมูล ณ วันที่ 21 สิงหาคม 2546

หน้าที่ของเรา คือหน้าที่ที่จะต้องอดส่องไปถึงว่า
เพื่อนเกิด แก่ เจ็บ ตาย ของเรา เขาต้องการอะไร
และเราจะช่วยเขาได้อย่างไรอีกด้วย
แต่หน้าที่นี้ไม่ค่อยมีใครชอบ ฯ

พุทธทาส อินทปัญโญ