

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดสตูล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ภานุ ธรรมสุวรรณ*

บทนำ

บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายงานการวิจัยเชิงประเมินร่อง การติดตามและประเมิน แผนพัฒนาขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มี วัตถุประสงค์เพื่อติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ซึ่งมียุทธศาสตร์การพัฒนา ๙ ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัย ยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวที่ประทับใจ ยุทธศาสตร์ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบ ชุมชน / สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ยุทธศาสตร์ด้านการกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ ยุทธศาสตร์ด้านศิลปะ วัฒนธรรม อาริศะประเพณี และภูมิปัญญาห้องถิน ยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และ ยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการองค์กรที่ดี (แผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 องค์กรบริหารส่วนจังหวัดสตูล) เพื่อทราบปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานตามแผนพัฒนา และข้อเสนอแนะ สำหรับการดำเนินงานและการจัดทำแผนพัฒนา ในปีงบประมาณ ต่อไป กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการ พนักงาน บุคลากรและประชาชนที่เกี่ยวข้อง กับการดำเนินงานของโครงการตามแผนการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2553 สูมตัวอย่างจำนวน 50-100 คน ต่อโครงการและสูมตัวอย่างโครงการที่จะประเมินผลจำนวน 27 โครงการ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Sciences) ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพที่เก็บรวมรวมได้จากการสัมภาษณ์ จะก้นนี้เจึงทำการเขียนเรียงเรียง เชิงพรรณนา ตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินผลโครงการ ประกอบด้วย ระดับความสำคัญ

* รองศาสตราจารย์สาขาวรรณประศาสนศาสตร์และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ของการบรรลุผลของโครงการตามวัดบุประสงค์ และระดับความพึงพอใจของประชาชน ก้าหน้าค่าเฉลี่ยระดับความตื้นความลึกของกระบวนการลุกผลและความพึงพอใจ 4 ระดับ คือ ค่าเฉลี่ย 3.28-4.00 ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.52 – 3.27 ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 1.76-2.51 ระดับปานกลางและ 1.00-1.75 ระดับน้อย

การนำเสนอภาคความเสี่ยงออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ครอบแนวคิดและวิธีการประเมิน ส่วนที่ 2 ผลการติดตามความสำเร็จของการดำเนินงานตามระยะเวลาที่ก้าหน้าที่ในแผน ส่วนที่ 3 ผลการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณตามโครงการ และส่วนที่ 4 การประเมินผล แผนพัฒนาและสรุป

ครอบแนวคิดและวิธีการประเมิน สรุปตามตาราง

ตาราง 1 ครอบแนวคิด วิธีการประเมิน

สิ่งที่ประเมิน	ประเด็นประเมิน	ลักษณะ	หน่วยชี้วัด	เครื่องมือ	ผลลัพธ์ใช้
1. เมนท์พัฒนา น้ำดื่มปี งบประมาณ พ.ศ.2553	1. ความสำเร็จใน การดำเนิน แผนพัฒนา ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2553 ใบเบิกจัดซื้อ	1. วัดผลของ โครงการ แผนพัฒนา พัฒนาคุณภาพ การดำเนินงาน 2. วัดผลของ คุณภาพงาน ให้ความพึง พอใจในแผน การดำเนินงาน	รากฟอกห้อง ก่อเพลิงและ ทรายร่อง บุกกลับบ้านห้อง	บันทึกการงาน และการล้มเหลว บุกกลับบ้านห้อง	ร้อยละ
2. แผนการ ดำเนินงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2553	2.1 ความสำเร็จ ของงาน ดำเนินงาน ตามระยะเวลา ที่กำหนด ในแผน	2. จำนวน ไฟฟ้า ที่ดำเนิน การติดตั้ง จำนวน ไฟฟ้า	ไฟฟ้าการไฟฟ้า การดำเนินแผน การดำเนินงาน บ้านเรือน ก่อเพลิง	บันทึกทราบ รายการของ ก่อเพลิง	ร้อยละ

เรื่องที่ประเมิน	ประเด็นประเมิน	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ	ผลิตภัณฑ์
2.2 การใช้จ่าย งบประมาณ ตามโครงการ	2.2 ร้อยละของ การใช้จ่าย ตามแผนใน โครงการ ทั้งหมดที่มี การจ่าย	รายงานการ เบิกจ่ายเงิน ในแต่ละ โครงการ	รายงานการ เบิกจ่ายเงิน ในแต่ละ โครงการ	บันทึกตรวจสอบ รายการของ กองคลัง	ร้อยละ
2.3 ผลของการ โครงการ	1. น้ำดื่มคุณภาพดีใช้ ช่องทางเดียว วัสดุไม่หลุดร่อง ดูดซึมน้ำดีกว่า	1. โครงการที่ดูด น้ำดื่มคุณภาพดี จากโครงสร้าง ทั้งหมด = ตัวอย่าง แห่งการดำเนิน การที่ดีที่สุด เป้าหมายตาม W.K.2553 ทั้งหมด 27 โครงการ 2. ความพึงพอใจ ของผู้ใช้งาน ที่ได้รับบริการ	1. โครงการที่ดูด น้ำดื่มคุณภาพดี จากโครงสร้าง ทั้งหมด = ตัวอย่าง แห่งการดำเนิน การที่ดีที่สุด เป้าหมายตาม W.K.2553 ทั้งหมด 27 โครงการ 2. โครงการ ที่ดีที่สุด ให้กานบุคคล และภาระงาน ที่เกี่ยวข้องกับ โครงการ ทั้งหมด 50-100 คุณภาพโครงการ	แบบสอบถาม	ร้อยละ

ความสำเร็จของการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนด ในแผน

1. จำนวนโครงการ พนักงาน ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ดำเนินการบริหารจัดการองค์กรที่ต้องดำเนินการในระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 39.9 ของโครงการทั้งหมด และยุทธศาสตร์ที่ ๘ ดำเนินการบริหารจัดการและกำกับดูแลการรับพยากรณ์ช่วงเวลาที่ต้องเบี้ยงถ้อย ร้อยละ 3.6

2. ผลการดำเนินงานตามโครงการ พนักงาน จากโครงการที่ได้กำหนดไว้ทั้งหมด ได้มีการดำเนินโครงการแล้วเสร็จ จำนวน ๖๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ 47.1 โดย ยุทธศาสตร์ที่ ๘ ดำเนินการบริหารจัดการและกำกับดูแลรักษาฯ มีการดำเนินการแล้วเสร็จมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 และยุทธศาสตร์ที่มีการดำเนินโครงการแล้วเสร็จน้อยที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ดำเนินโครงการที่มีฐานที่ตั้งสมบูรณ์ ซึ่งมีการดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ร้อยละ 7.1

ตาราง 2 ผลการดำเนินงานตามโครงการ จำแนกตามยทธิศาสตร์

อุปกรณ์	จำนวน โครงการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ร้อยละ
1. ต้นไม้ควรร่วงที่ฐานหรือก้นราก	14	1	7.1
2. ต้านการห่อหู่ที่บ่อบำบัดไว้	9	4	44.4
3. ต้านการกรองแมลง การลงดูเหมือนการลากหุบ ทำให้เกิดการรุกราน	7	5	71.4
4. ต้านการส่งเสริมศุภภาพชีวิตที่ดี	17	12	70.6
5. ต้านการจัดฟาร์มเป็นชุมชน/สังคม และการรักษา ความสงบเรียบร้อย	8	6	75.0
6. ต้านการก่อจลาจลเพื่อความเป็นมิตร	10	9	90.0
7. ต้านคุณภาพ ภัยธรรมชาติ ภัยมนุษย์ และภัยไม่ถูกต้องที่อาจเกิด	13	12	92.3
8. ต้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรากธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	5	5	100.0
9. ต้านการบริหารจัดการของภาระที่	55	11	20.0
	138	65	47.1

การใช้จ่ายงบประมาณตามโครงการ

1. งบประมาณในแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด พบว่า บุhoodcastที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานที่กันสนับปิงบประมาณมากที่สุด คือ 48,344,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.5 ของงบประมาณทั้งหมด และได้รับงบประมาณน้อยที่สุดคือ บุhoodcastที่ 3 ด้านการวางแผน การลงเริ่มการอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและป่าไม้ จำนวน 1,320,000 คิดเป็นร้อยละ 1.1

2. การใช้จ่ายงบประมาณ จำแนกตามโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ พบร่างบประมาณที่ 1 ด้านโครงการเพื่อนฐานที่ทันสมัยมีการใช้เงินงบประมาณมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 100.0 ของงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ ส่วนอุทธรักษ์ที่ 5 ด้านการจัดระเบียบภูมิทัศน์/ดังค์ค์ และการรักษาความสงบเรียบร้อยมีการใช้จ่ายงบประมาณไปเพียงร้อยละ 77.8 ของงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ

ตาราง ๓ การใช้จ่ายงบประมาณเจ้าแนกตามโครงการที่ได้รับเงินสนับสนุน

ยุทธศาสตร์	งบประมาณ ที่ได้รับ	จำนวน เงินที่ใช้	ร้อยละ
๑. ดำเนินโครงการรัฐพัฒนาที่ทันสมัย	7,408,000	7,408,000	100
๒. ดำเนินการท่องเที่ยวที่ประทับใจ	3,639,000	3,017,526	82.9
๓. ดำเนินการวางแผน การลงเริ่มการลงทุน พาณิชยกรรม	1,050,000	962,206	91.6
๔. ดำเนินการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี	11,640,240	1,615,455	99.8
๕. ดำเนินการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ/สัมมนา และการวิจัยฯ ความสงบเรียบร้อย	3,255,000	2,533,383	77.8
๖. ดำเนินการให้ที่ดินเพื่อความเป็นมิตร	7,331,000	6,908,661	94.2
๗. ดำเนินศึกษา วิจัยและพัฒนา รวมทั้งฝึกอบรม ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	6,785,000	5,726,867	84.4
๘. ดำเนินการบริหารจัดการและการอุปถัมภ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	1,410,000	1,373,377	97.4
๙. ดำเนินการบริหารจัดการองค์กรที่ดี	3,664,330	3,137,341	85.6
รวม	46,182,570	32,682,816	70.8

การประเมินผลโครงการ

๑. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มที่ร่วมอย่างเป็นพิเศษอยู่ในมากกว่า ๖๖% ของผู้ตอบแบบสำรวจ ให้คะแนนต่ำๆ ร้อยละ 32.5 และสูงสุด ร้อยละ 47.5 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง ๓๑-๔๐ ปี ร้อยละ 22.1 ขณะที่คนอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี ให้คะแนนต่ำๆ ร้อยละ 40.6

๒. ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ผลการศึกษาทางกฎหมายค่าครองชีวิต ๙ ด้าน จำนวน ๒๔ โครงการ ได้ดังนี้

๒.๑ ยุทธศาสตร์ด้านโครงการรัฐพัฒนาที่ทันสมัย

๑) โครงการติดตั้งเสาไฟฟ้าสองสายที่อุบัติภัยทางถนน พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก

๒.๒ ยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวที่ประทับใจ

๑) โครงการเปิดพื้นที่อนุรักษ์ สร้างสรรค์สิ่งที่ดี ให้กับบุคคลทุกคน ทราบถึงความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด

2) โครงการจัดการแข่งขันอันดามันสูล มินิ-ยาล์ฟมาราธอน พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด

2.3 ยุทธศาสตร์ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พัฒนาระบบ

1) โครงการสนับสนุนการจัดทำบรรจุภัณฑ์ของกลุ่มอาชีพ พบว่า ในภาพรวม มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก

2) โครงการประชุมเครือข่ายสุดยอดผู้นำ พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จ อยู่ในระดับมาก

2.4 ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี

1) โครงการจัดงานนวัตกรรมสากล พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก

2) โครงการจัดการศูนย์เสาะหาและพัฒนาเด็กที่มีความสามารถพิเศษ ในห้องกึ่น (คุนย์ GTX) พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก

2.5 ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน / สังคม และการรักษาความสงบ เรียบร้อย ได้แก่

1) โครงการอบจ. พบประชาชน พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จอยู่ ในระดับมาก

2) โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของเยาวชน พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด

3) โครงการสนับสนุนกิจกรรมสภายาเยาวชน พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จ อยู่ในระดับมากที่สุด

4) โครงการสนับสนุนการมีส่วนร่วมตามระบบอุปถัมภ์โดยชอบธรรม ให้โดยไม่มีความสำเร็จ พบว่า การดำเนินงานของโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ซึ่งถือว่ามีความสำเร็จ

2.6 ยุทธศาสตร์ด้านการกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ

1) โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการกีฬา พบว่า ในภาพรวม มีความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด

2) โครงการจัดการแข่งขันกีฬาสูลคัพ พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จ อยู่ในระดับมากที่สุด

3) โครงการการจัดการแข่งขันกีฬานักเรียนเยาวชน พบว่า ในภาพรวม มีความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด

2.7 ยุทธศาสตร์ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

1) โครงการแข่งขันว่าว坪ะเพนลังหัวดสตูล พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จ อยู่ในระดับมากที่สุด

2) โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จ อยู่ในระดับมากที่สุด

3) โครงการจัดกิจกรรมละศีลอดในเดือนรอมฎอน พบว่า ในภาพรวม มีความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด

4) โครงการจัดงานวันชาติมัตชาเรียราฯ พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จ อยู่ในระดับมากที่สุด

2.8 ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

1) โครงการรักษ์เล ป่า พัสดุล พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับ มากที่สุด

2) โครงการอบรมล้มมนากลูกจิตสำนักการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก

3) โครงการประกวดเครื่องเขียนอนุรักษ์ตีเด่น พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จ อยู่ในระดับมาก

2.9 ด้านการบริหารจัดการองค์กรที่ดี

1) โครงการอบรมเครื่อข่ายพนักงานสอบสวนทางวินัยของอปท.สตูล พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด

2) โครงการอบรมสัมมนาและทัศนศึกษาดูงานของบุคลากร พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก

3) โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับ มากที่สุด

4) โครงการจัดทำแผนการพัฒนา อบจ.สตูล พบว่า ในภาพรวมมีความสำเร็จ อยู่ในระดับมาก

2.10 สรุปผลระดับความสำเร็จของโครงการฯ พบว่า ความสำเร็จของโครงการฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.33 เมื่อพิจารณารายโครงการหน่วย โครงการจัดงานนวัตกรรมศาสตร์คว้ารางวัลระดับความสำเร็จสูงที่สุด คือ 3.67

ตาราง 4 ระดับความสำเร็จ จำแนกตามโครงการ

โครงการ	$\bar{X} \pm S.D.$	ระดับความสำเร็จ
1. จัดงานวันภาษาตากลริวายา	3.67±0.47	มากที่สุด
2. จัดกิจกรรมระดับประเทศในเดือนธันวาคม	3.60±0.40	มากที่สุด
3. ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด	3.57±0.37	มากที่สุด
4. อบรมทักษะด้านภาษาพม่าคุณลักษณะท่านการบริการ	3.54±0.34	มากที่สุด
5. จัดงานวันเด็กแห่งชาติ	3.51±0.43	มากที่สุด
6. สนับสนุนกิจกรรมสามารถเยาวชน	3.46±0.47	มากที่สุด
7. การแข่งขันวิ่งประเพณีจังหวัดสศูล	3.43±0.42	มากที่สุด
8. วันแม่ ป้า พ่อสุด	3.42±0.41	มากที่สุด
9. อบรมเชิงข่ายพนักงานส่วนงานส่วนงานวินัยของป่า สสส.	3.42±0.35	มากที่สุด
10. จัดการเรียนรู้ศึกษาดูหั้น	3.39±0.37	มากที่สุด
11. เปิดพื้นที่อันดามันสวรรค์สูญ	3.37±0.43	มากที่สุด
12. จัดการแข่งขันกีฬานักเรียนมาราธอน	3.36±0.39	มากที่สุด
13. การจัดการแข่งขันเดือนคำเมืองสุด มนิ-ยาสีฟามาราธอน	3.33±0.43	มากที่สุด
14. ปักหมุดวิถีไทย อ.บ. สสส.	3.30±0.41	มากที่สุด
15. ประชุมเครือข่ายสุดยอดผู้นำ	3.26±0.35	มาก
16. ปลูกจิตสำนึกรักษาระบบน้ำดื่มสะอาดด้วยเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์	3.26±0.35	มาก
17. จัดงานศศิลักษณ์	3.25±0.48	มาก
18. การจัดการศูนย์สถานท่านระดับนานาชาติที่มีมาตรฐานการบริการสากล ในท้องถิ่น (ศูนย์ GTx)	3.21±0.35	มาก
19. ประกวดเครือข่ายอนุรักษ์ต้นไม้เด่น	3.20±0.35	มาก
20. จัดแข่งขันฟุตบอลระดับชั้นวิทยาลัยอย่างเป็นทางการ	3.19±0.52	มาก
21. อบรมสัมมนาและทัศนศึกษาดูงานเพื่อความร่วงล่องจากภายนอก	3.17±0.38	มาก
22. อ.บ. สสส. พนักงานราชการ	3.08±0.50	มาก
23. จัดทำแผนพัฒนา อบจ. สสส.	3.06±0.32	มาก
24. สนับสนุนการจัดทำบรรจุภัณฑ์ของกลุ่มอาชีพ	2.97±0.46	มาก
ระดับความสำเร็จของโครงการโดยรวม	3.33 ± 0.33	มากที่สุด

2.11 ศรีปุ่มระบุระดับความสำเร็จ จำแนกตามยุทธศาสตร์ พบว่า ความสำเร็จของยุทธศาสตร์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยยุทธศาสตร์ด้านคือไป วัฒนธรรม จริยธรรม เป็นภูมิท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยระดับความสำเร็จสูงที่สุด

ตาราง 5 ระดับความสำเร็จในภาพรวม จำแนกตามยุทธศาสตร์

โครงการ	$\bar{X} \pm S.D.$	ระดับความสำเร็จ
1. ดำเนินโครงการร่วมพื้นฐานที่ทันสมัย	3.19±0.52	มาก
2. ดำเนินการทดลองที่ยังไม่ประทับใจ	3.35±0.34	มากที่สุด
3. ดำเนินการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน ภาคธุรกิจรวม	3.11±0.42	มาก
4. ดำเนินการส่งเสริมคุณภาพชีวภาพดี	3.23±0.34	มาก
5. ดำเนินการจัดตั้งนักเรียน / สังคม และการวิเคราะห์ภาพรวม สังคมเวียดนาม	3.37±0.43	มากที่สุด
6. ดำเนินการที่ไฟเพื่อความเป็นเลิศ	3.43±0.37	มากที่สุด
7. ดำเนินเชิงปรับเปลี่ยน ฯ จัดประชุม แลงบูนปีใหญ่ท้องถิ่น	3.55±0.40	มากที่สุด
8. ดำเนินการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	3.29±0.33	มากที่สุด
9. ดำเนินการบริหารจัดการองค์กรดี	3.24±0.39	มาก
ความสำเร็จของยุทธศาสตร์โดยรวม	3.31±0.41	มากที่สุด

3. ความพึงพอใจต่อโครงการ พนักงานผู้ติดตามบุคลากร 2 ตัว จำนวน 24 โควตา
ได้ดังนี้

3.1 ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัย

1) โครงการติดตั้งเส้าไฟฟ้าส่องสว่างเพื่อความปลอดภัยทางถนน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการติดตั้งเสาไฟฟ้าส่องสว่างเพื่อความปลอดภัยทางถนนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3.2 ยุทธศาสตร์ด้านการทดลองที่ยังไม่ประทับใจ

1) โครงการปิดท่ออันดามัน สารคดีสุด พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2) โครงการจัดการแข่งขันอันดามันสุด มินิ-รถล้อพาราดิชน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3.3 ยุทธศาสตร์ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พานิชยกรรม

1) โครงการสนับสนุนการจัดทำบรรจุภัณฑ์ของกลุ่มอาชีพ พนักงานตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2) โครงการประชุมเครือข่ายสุดยอดผู้นำ พนักงานตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3.4 ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี

1) โครงการจัดงานวันสตรีสากล พนักงานตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2) โครงการจัดการศูนย์เสาะหาและพัฒนาเด็กที่มีความสามารถพิเศษ ในห้องถัง (ศูนย์ GTX) พนักงานตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3.5 ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระบบปัญญาชั้น / สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

1) โครงการอบรมพนักงาน พนักงานตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2) โครงการป้องกันและแก้ไขปัญญาเสพติดของเยาวชน พนักงานตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3) โครงการสนับสนุนกิจกรรมสภากาชาด พนักงานตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

4) โครงการสนับสนุนการมีส่วนร่วมตามระบบประชาธิปไตยของเยาวชน พนักงานตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3.6 ยุทธศาสตร์ด้านการกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ

1) โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการกีฬา พนักงานตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2) โครงการจัดการแข่งขันกีฬาสตูลคัพ พนักงานตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3) โครงการจัดการแข่งขันกีฬานักเรียนเยาวชน พนักงานตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3.7 ยุทธศาสตร์ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จาริตรัฐเพลนี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

- 1) โครงการแข่งขันว่าประเพณีจังหวัดสตูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
 - 2) โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
 - 3) โครงการจัดกิจกรรมลูกศิริลดูนได้อ่อนรอมนูญน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
 - 4) โครงการจัดงานวันชาลามัตยาริราญา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.8 ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
- 1) โครงการรักษ์เล ป่า ฟ้าสตูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
 - 2) โครงการอบรมสัมมนาปลูกจิตสำนึกรักษาอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
 - 3) โครงการประกวดเครือข่ายอนุรักษ์ตีเด่น พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
- 3.9 ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการองค์กรที่ดี
- 1) โครงการอบรมเครือข่ายพนักงานสอบสวนทางวินัยของอปท.สตูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม อยู่ในระดับมาก
 - 2) โครงการอบรมสัมมนาและหัตถศิลป์ตามชุมชนบุคลากร พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม อยู่ในระดับมาก
 - 3) โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม อยู่ในระดับมาก
 - 4) โครงการจัดทำแผนการพัฒนา อบจ.สตูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
- 3.10 สรุปผลกระทบต่อความพึงพอใจของโครงการต่าง ๆ ในภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.11 เมื่อพิจารณาเป็นรายโครงการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการกีฬาสูงที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.62

ตาราง 6 ระดับความพึงพอใจ จำแนกตามโครงการ

โครงการ	$\bar{X} \pm S.D.$	ระดับความพึงพอใจ
1. อบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการกีฬา	3.62±0.33	มากที่สุด
2. จัดกิจกรรมลูกค้าสัมภានในเดือนธันวาคม	3.54±0.40	มากที่สุด
3. จัดงานวันครูตามตัวชี้วัดมาตรฐาน	3.44±0.47	มากที่สุด
4. จัดการแข่งขันกีฬาระดับเมืองฯ	3.41±0.42	มากที่สุด
5. สนับสนุนกิจกรรมสภากาชาดไทย	3.39±0.51	มากที่สุด
6. ป้องกันและเบี่ยงบัญญารายเสียด้วยยาห้าม	3.31±0.91	มากที่สุด
7. วิ่งผล ป่า พัสดุ	3.21±0.48	มาก
8. จัดงานรับเข็มแห่งชาติ	3.18±0.60	มาก
9. อบรมเชิงมหากลและทักษิณศักดิ์สุราษฎร์ฯ	3.18±0.42	มาก
10. ประชุมเครือข่ายสุสထยอัตถุันฯ	3.17±0.37	มาก
11. เปิดพื้นที่อ่านหนังสือรวมศิลป์สุส	3.16±0.45	มาก
12. การแข่งขันทางประเพณีเจงหวัดสุส	3.16±0.53	มาก
13. อบรมเครื่องขยายพัฒนาศักดิ์สุราษฎร์ฯ	3.10±0.41	มาก
14. ปลูกจิตสำนึกการอนุรักษ์ทรัพยากรกรุงเทพมหานครและสิ่งแวดล้อม	3.08±0.50	มาก
15. ติดตั้งเคาท์เตอร์ส่องสว่างเพื่อความปลอดภัยทางถนน	3.07±0.55	มาก
16. จัดการแข่งขันกีฬาสุรัตน์คพ	3.06±0.36	มาก
17. การจัดการแข่งขันอันดามันสุส มนต์-ยาสรมมาตราล้อม	2.97±0.50	มาก
18. บรรจุภัณฑ์เจ๊ที อบจ. สุส	2.97±0.48	มาก
19. จัดงานสหกรณ์ภาค	2.94±0.55	มาก
20. ประกวดเครื่องขยายอุปภัตติของตน	2.90±0.43	มาก
21. อบจ. พนประชาน	2.82±0.67	มาก
22. จัดทำแผนพัฒนา อบจ. สุส	2.76±0.52	มาก
23. สนับสนุนการจัดทำบรรจุภัณฑ์ของกลุ่มอาชีวะ	2.64±0.64	มาก
24. การจัดการชุมชนเสาะหาและพัฒนาเข้าก้าวที่มีความสามารถพิเศษ ให้กับเด็ก (ชุดยี GTx)	2.52±0.49	มาก
ระดับความพึงพอใจในภาพรวม	3.11±0.31	มาก

3.11 สรุปผลระดับความพึงพอใจ จำแนกตามยุทธศาสตร์ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง
มีความพึงพอใจต่อ_yุทธศาสตร์_ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยยุทธศาสตร์ด้านการกีฬา
เท่ากับความเป็นเลิศมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงที่สุด

ตาราง 7 สรุปผลระดับพึงพอใจ ในภาพรวม จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	$\bar{X} \pm S.D$	ระดับความพึงพอใจ
1. ต้านโภคภัยสร้างเพื่อฐานที่ทันสมัย	3.07±0.55	มาก
2. ต้านการห่อหุ้นที่บุกเบิกไป	3.07±0.42	มาก
3. ต้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม	2.91±0.32	มาก
4. ต้านการลักลอบคุกคามพืชวัตถุที่	2.73±0.40	มาก
5. ต้านการจัดการนโยบายท่องเที่ยว / สังคม และการวัฒนาความศรัทธาเชิงตื้อ	3.17±0.34	มากที่สุด
6. ต้านการฟื้นฟูเพื่อการเติบโต	3.36±0.42	มากที่สุด
7. ต้านคิตะปะ วัฒนธรรม ชาติประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.33±0.35	มากที่สุด
8. ต้านการบริการจัดการและการอนุรักษ์วัฒนาการและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.06±0.34	มาก
9. ต้านการบุกเบิกขัดการของคิดเห็น	3.00±0.32	มาก
ความสำเร็จของยุทธศาสตร์โดยรวม	3.03 ± 0.33	มาก

สรุปผลของการประเมินพบว่า การดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์กรบริหารส่วน จังหวัดสตูลมีความสำเร็จในระดับมากที่สุด สำหรับการพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อเสนอแนะได้แก่

1. การจัดทำโครงการตามยุทธศาสตร์ นโยบายความมีความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ในระดับมากที่สุด แต่ความพึงพอใจต่อการจัดทำโครงการลักษณะอยู่ในระดับมาก ตัวนี้นั้น โครงการที่มีผลการปัจจุบันมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 3.00 จะต้องพัฒนาปรับปรุงริการทางด้าน การประชาสัมพันธ์ ให้ดียิ่งเพื่อ ให้ความทึ่งใจ ให้ต่อโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การจัดการคุณย์เสาะหาและพัฒนาเด็กที่มีความสามารถพิเศษในห้องเรียน (ศูนย์ GTX) โครงการสนับสนุนฯ จัดทำบรรจุภัณฑ์ของกลุ่มอาชีพ โครงการจัดทำแผนการพัฒนา อบจ.สตูล โครงการอบด. พนบประชาน โครงการประกวดเด็กอาชีวอนุรักษ์ดีเด่น โครงการ จัดงานนิทรรศการ โครงการท่องเที่ยวสากล โครงการท่องเที่ยวสีเขียว อบจ.สตูล โครงการจัดทำนิยามชื่อชุมชนสตูล ภูมิ-ศาสตร์พัฒนาชุมชน

2. โครงการจัดการคุณย์เสาะหาและพัฒนาเด็กที่มีความสามารถพิเศษ ในห้องเรียน (ศูนย์ GTX) เมื่อโครงการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.52 จะต้องปรับปรุง การประชาสัมพันธ์โครงการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจและรับทราบถึงกระบวนการและ ขั้นตอน รวมถึงผลที่จะได้รับมากขึ้น เพื่อเป็นฐานของการจัดทำโครงการจัดการสัมภาษณ์ กลุ่มเด็กอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยกับผลที่ได้รับแต่ไม่ค่อยเข้าใจวิธีการ

3. องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลควรพิจารณาปรับปรุงการกำหนดโครงการต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์ให้มากขึ้น ควรมีการกำหนดเป้าประสงค์ของแผนพัฒนาในเชิงปริมาณเป็นตัวเลขที่วัดความสำเร็จของโครงการและแผนได้ ออาทิ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ กำหนดเป้าประสงค์ ในปีพ.ศ. 2554 มีจำนวนเครือข่ายสิ่งแวดล้อมของอุบล. จำนวน 30 เครือข่าย ในปี พ.ศ. 2555 มีจำนวน 50 เครือข่าย หรือกำหนดเป้าประสงค์ให้มีนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในปี พ.ศ. 2554 จำนวน 1,000 คน ในปี พ.ศ. 2555 จำนวน 2,000 คน เป็นต้น

4. องค์การบริหารส่วนจังหวัดควรสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และกิจกรรมด้านการกีฬาคู่ไปกับกิจกรรมด้านเยาวชน ให้อยู่ในแผนพัฒนาเป็นต่อๆ กัน

5. การจัดทำโครงการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 หลาย ๆ โครงการมีกลุ่มเป้าหมายเฉพาะกลุ่มอยู่มาก ควรสร้างโครงการที่สามารถทำให้คนทุกกลุ่มเข้าร่วมได้เพิ่มขึ้นในแบบ โครงการแข่งขันว่าประเพณีจังหวัดสตูลหรือโครงการจัดกิจกรรมลสศลอด แต่ควรกำหนดเป้าประสงค์ที่เป็นรูปธรรมในเชิงปริมาณเพื่อวัดความสำเร็จได้ ออาทิ มีกลุ่มอนุรักษ์ชาวเกิดขึ้น ในปีพ.ศ.2554 จำนวน 5 กลุ่ม และในปี พ.ศ.2555 มีจำนวน 10 กลุ่ม เป็นต้น

6. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาประจำปีของกองงาน ควรกำหนดเป้าประสงค์ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดของการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของกองงาน เพื่อให้ผลของโครงการและแผน มีทิศทางเดียวกันและมองเห็นผลที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น ดังกรณี ตัวอย่างในข้อ 4 และ 5

7. การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาควรมีการจัดทำทุกๆ ปีและสรุปภาพรวม เมื่อครบ 3 ปี และควรนำผลที่พิมพ์มาปรับปรุงพัฒนาการจัดทำโครงการให้ดียิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป

บทสรุปท้าย การนำเสนอทบทวนนี้ผู้เขียนมีความต้องการที่จะนำเสนอรูปแบบและวิธีการประเมินแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อกระตุ้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหันหน้าอย่างเต็มที่ต่อการดำเนินการต่อ ตั้งชื่นชมเชื่อขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลที่ได้ให้ความสำคัญและสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษา เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนผู้รับบริการ

บรรณานุกรม

- นิศา ชูโต. (2538). การประเมินโครงการ. กรุงเทพฯ : พี.เงิน.การพิมพ์.
- บุรฉัชย เมี่ยมสมบูรณ์. (2529). การวิจัยประเมินผล หลักการและกระบวนการ. กรุงเทพฯ : โอดีียน สโตร์.
- พิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ. (2550). การสำรวจโดยการสุ่มตัวอย่าง. กรุงเทพฯ : เสมาร์ท.
- สมศักดิ์ พรมจุ้ย. (2542). เทคนิคการประเมินโครงการ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สมหวัง พิชัยานุวัฒน์. (2540). รวมบทความการประเมินโครงการ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิมล ติริกานันท์. (2543). การประเมินโครงการ : แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล. (2553). รายงานผลการดำเนินงานตามแผนและกิจกรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553. ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล. สตูล ฝ่ายนโยบายและแผน กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล.
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล. (2553). แผนการการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553. สตูล : ฝ่ายนโยบายและแผน กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล.
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล. (2553). สรุปผลการดำเนินงานโครงการตามข้อบัญญัติฯประจำปี พ.ศ. 2553 ไตรมาสที่ 4. สตูล : งบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล. (เอกสารถ่ายสำเนา)
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล. (2553). งบแสดงการเบิกจ่ายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ 2553. 2553 ไตรมาสที่ 4. สตูล : องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล. (เอกสารถ่ายสำเนา)

นามานุกรม

- สุทธิพงษ์ โต๊ะสนิ ผู้อำนวยการกองซ่าง สัมภาษณ์ วันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2553
วิภาส สำเร นักเรียนวิทยาลัยเทคโนโลยีสตูล สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2553