

สถานภาพทางโสตทัศนศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณ

The audio-visual condition of Thaksin University

คำสำคัญ (Key word) : สถานภาพทางโสตทัศนศึกษา (Audio-visual condition), มหาวิทยาลัยทักษิณ (Thaksin University)

สุนันท์ อินทนิล

กศ.บ. (เทคโนโลยีทางการศึกษา)

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

Sunan Intanin

Central Library, Thaksin University

Abstract

This study was aimed to investigate the four aspects of audio - visual conditions : audio - visual instruments, audio - visual rooms, attendants and the 1997 budget allocated for audio - visual instrument, of Thaksin University, Songkhla, Thailand. Data were collected through questionnaires and interviews form the section of Business Correspondence Affairs of Songkhla Campus, two institutes, three offices of secretary and 17 departments. It was hoped that this study will be beneficial to both the researcher as an audio - visual attendant and the university in sharing and exchanging audio - visual instruments. It can be served as a data resource of the audio - visual conditions of the university as well.

It was found that audio - visual instruments were scattered in different offices; some offices lacked it while others had sufficient numbers. Most of the instruments were in good conditions. Some were regularly used but some were rarely used. This created the condition of inadequacy. If each instrument was used in its full capacity. It might become adequate. Audio - visual rooms where lights, sound and temperature could be controlled were not enough. The situations were in same in terms of attendants; the Faculty of Science, however, had no audio - visual attendant at all. In the faculty level, some users had to serve themselves, Most of the attendants were placed in the central audio - visual units but they had to do others duties as well. In terms of budget, not much amount of money was allocated for purchasing audio - visual instruments when compared to the request.

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อต้องการทราบสถานภาพทางโสตทัศนศึกษาของมหาวิทยาลัยทักษิณ 4 ด้านคือ เครื่องมือโสตทัศนอุปกรณ์ ห้องโสตทัศนศึกษา เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและให้บริการโสตทัศนศึกษา และเงินงบประมาณปีงบประมาณ 2540 ที่ได้รับจัดสรรเพื่อซื้ออุปกรณ์โสตทัศนศึกษา - รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์จากหน่วยงานต่างๆ ที่ให้บริการเครื่องมือโสตทัศนศึกษาเพื่อการเรียนการสอน จากกองบรรณารักษะฯ สำนักคอมพิวเตอร์ สำนักหอสมุด สำนักงานเลขานุการคณะ และ 17 ภาควิชา ในมหาวิทยาลัยทักษิณ เพื่อนำผลการวิจัยมาประกอบการตัดสินใจปรับปรุง และตั้งงบประมาณจัดหาเครื่องมือโสตทัศนศึกษาในปีต่อไป ให้มีความเหมาะสมและในฐานะผู้วิจัยเป็นผู้ให้บริการทางโสตทัศนศึกษาโดยตรงในหน่วยงานกลางซึ่งเป็นหน่วยที่มีผู้ใช้บริการมากจะได้มีข้อมูลไว้เพื่อการขิมหรือแลกเปลี่ยนเครื่องมือเพื่อการจัดการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น และเป็นข้อมูลชี้แจงตอบข้อซักถามแก่ผู้ต้องการทราบสถานภาพทางโสตทัศนศึกษาของมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผลจากการวิจัยพบว่า ไอศตทัศน์อุปกรณ์ในมหาวิทยาลัยทักษิณมีกระจายอยู่ตามหน่วยงานต่างๆ บางหน่วยงานมีจำนวนมาก บางหน่วยงานค่อนข้างขาดแคลน ส่วนใหญ่เครื่องมืออยู่ในสภาพใช้งานได้ดี บางเครื่องใช้งานมากบางเครื่องแทบจะไม่ได้ใช้งานเลย จึงทำให้มองได้ว่าเครื่องมือไอศตทัศน์ศึกษาค่อนข้างขาดแคลน เมื่อเปรียบเทียบจำนวนครั้งของการใช้งานต่อเครื่องมือไม่สมดุลกัน ถ้าเครื่องมือทุกชิ้นถูกนำมาใช้งานให้เต็มที่พอๆ กัน เครื่องมือบางอย่างก็จะเพียงพอกับความต้องการ ส่วนห้องที่จัดไว้สำหรับใช้เครื่องมือไอศตทัศน์ศึกษาได้ก็คือสามารถควบคุมแสงสว่าง ควบคุมเสียงและอุณหภูมิได้มีน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนเครื่องมือและผู้ใช้บริการ ส่วนเจ้าหน้าที่ไอศตทัศน์ศึกษาโดยตรงมีเพียง 2 คน ประจำอยู่ในสำนักหอสมุดกลาง หน่วยงานอื่นไม่มีเจ้าหน้าที่ไอศตทัศน์ศึกษา ผู้ให้บริการเครื่องมือเป็นเจ้าหน้าที่ตำแหน่งอื่นๆ ทุกคนจึงต้องปฏิบัติงานในหน้าที่ตามตำแหน่งของตนด้วย ตามคณะต่างๆ ยังมีผู้ใช้บริการบางคนต้องบริการตนเอง สำหรับด้านงบประมาณที่ได้รับเพื่อการจัดซื้อไอศตทัศน์อุปกรณ์ค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับงบประมาณที่ขอไป

คำนำ

มหาวิทยาลัยทักษิณ มีสำนักหอสมุดเป็นหน่วยงานกลางทำหน้าที่ให้บริการสื่อการสอนประเภทต่างๆ ทั้งในรูปของสิ่งพิมพ์และสื่อไอศตทัศน์ศึกษา โดยมีฝ่ายไอศตทัศน์ศึกษาเป็นผู้ให้บริการสื่อไอศตทัศน์ศึกษา ด้วยหน้าสำนักหอสมุดเป็นหน่วยงานกลางในการให้บริการสื่อการสอนแก่ นิสิต นักศึกษา อาจารย์ ข้าราชการและบุคลากรอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยตลอดจนหน่วยงานและบุคคลภายนอก จึงมีผู้มาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก และรับทราบข้อมูลที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการจัดบริการสื่อการสอนในมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเฉพาะด้านบริการไอศตทัศน์ศึกษา อันเนื่องมาจากความขาดแคลนเครื่องมือ ขาดบุคลากรผู้ให้บริการ ขาดห้องที่มีความพร้อมสำหรับใช้เครื่องมือ ขาดเทคโนโลยีสมัยใหม่และความไม่สมดุลระหว่างเครื่องมือกับผู้ใช้และผู้รับบริการ และปัญหาอื่นๆ มาโดยตลอด ปัญหาเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ประสิทธิภาพและคุณค่าที่ได้รับจากการใช้สื่อไอศตทัศน์ศึกษาประกอบการเรียนการสอนลดลง การที่เครื่องมือไอศตทัศน์ศึกษามีส่วนในการเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ ทำให้มีผู้นิยมใช้และมาขอรับบริการเพิ่มขึ้นตลอดเวลา ไอศตทัศน์อุปกรณ์ที่มีอยู่จำนวนจำกัดและไม่ทันสมัยพอที่จะนำเสนอสื่อที่เป็น software ใหม่ ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้เต็มที่ จำเป็นที่จะต้องจัดหาเครื่องมือเตรียมให้พร้อมทั้งปริมาณและความทันสมัยมาไว้บริการให้เพียงพอ แต่เนื่องจากเครื่องมือไอศตทัศน์อุปกรณ์มีราคาค่อนข้างสูง จึงต้องใช้งานให้คุ้มค่า ดังนั้นก่อนที่จะตัดสินใจของบประมาณซื้ออุปกรณ์ดังกล่าว จึงควรมีการสำรวจให้ทราบสถานภาพทางด้านไอศตทัศน์ศึกษาของมหาวิทยาลัยเสียก่อน เพื่อการจัดซื้อครุภัณฑ์จะไม่เกิดการซ้ำซ้อนเป็นการประหยัดงบประมาณ อีกทั้ง ผลการสำรวจจะช่วยให้ผู้ใช้บริการทราบสถานภาพและแหล่งให้บริการในมหาวิทยาลัย เพื่อให้เลือกรับบริการได้ตรงวัตถุประสงค์ยิ่งขึ้น

ในการสำรวจครั้งนี้จะเน้นสำรวจเฉพาะหน่วยงานที่ให้บริการและสนับสนุนเครื่องมือไอศตทัศน์ศึกษาเพื่อการเรียนการสอน

คือ หน่วยงานต่างๆ ที่สังกัดอยู่ในกองรัฐการวิทยาเขตสงขลา สำนักคอมพิวเตอร์ สำนักหอสมุด สำนักงานเลขานุการคณะและ 17 ภาควิชาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์เท่านั้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อให้ทราบจำนวน สภาพ อายุการใช้งานและการได้มาของไอศตทัศน์อุปกรณ์ จำนวนห้องบรรยายที่สามารถใช้เครื่องมือไอศตทัศน์ศึกษาได้ตามความจำเป็นและห้องที่มีความพร้อมสำหรับใช้อุปกรณ์ไอศตทัศน์ศึกษา จำนวนและตำแหน่งของบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบ และให้บริการไอศตทัศน์ศึกษาในมหาวิทยาลัยทักษิณ
2. เพื่อเปรียบเทียบสถานภาพไอศตทัศน์ศึกษาของแต่ละหน่วยงานในปัจจุบัน
3. เพื่อจัดทำทำเนียบไอศตทัศน์อุปกรณ์ที่มีอยู่ในมหาวิทยาลัยทักษิณ
4. เพื่อเปรียบเทียบงบประมาณของแต่ละหน่วยงานที่ได้รับจัดสรรเพื่อซื้อไอศตทัศน์อุปกรณ์ในปีงบประมาณ 2540
5. เพื่อให้ทราบปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการไอศตทัศน์ศึกษาในมหาวิทยาลัยทักษิณ

ขอบเขตของการวิจัย

การสำรวจสถานภาพทางไอศตทัศน์ศึกษาตามที่ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ จะเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่ให้บริการไอศตทัศน์ศึกษาเพื่อการเรียนการสอนและสนับสนุนภารกิจการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยทักษิณ คือ กองรัฐการวิทยาเขต สำนักคอมพิวเตอร์ สำนักหอสมุด สำนักงานเลขานุการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สำนักงานเลขานุการคณะศึกษาศาสตร์ สำนักงานเลขานุการคณะวิทยาศาสตร์ และ 17 ภาควิชาใน 3 คณะข้างต้น

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจสถานภาพทางโสตทัศนศึกษาของหน่วยงานต่างๆ
2. เก็บข้อมูลวิจัยโดยใช้แบบสำรวจและการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องและมีประสบการณ์ในการใช้และให้บริการโสตทัศนศึกษา สำรวจข้อมูลสถานภาพโสตทัศนศึกษาจากประชากร ซึ่งประกอบด้วยหัวหน้าภาควิชาหรือผู้แทน เลขานุการคณะและเลขานุการสำนักหรือผู้แทน สำรวจจากทะเบียนครุภัณฑ์งานโสตทัศนศึกษา สำรวจข้อมูลงบประมาณจากหนังสืองบประมาณแผ่นดิน ข้อมูลนิติตจากงานทะเบียนและสถิติ นิติต ข้อมูลอาจารย์ข้าราชการจากคู่มือการศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2540
3. นำข้อมูลมาแจกแจงความถี่เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละและการกระจายของเครื่องมือโสตทัศนศึกษา จำแนกตามประเภทและหน่วยงาน หาดัชนีส่วนระหว่างอาจารย์และนิติตต่อจำนวนเครื่องมือโสตทัศนศึกษาจำแนกตามประเภทของเครื่องมือ คณะ

และหน่วยงาน หาค่าร้อยละของเครื่องมือโสตทัศนศึกษาจำแนกตามประเภท อายุการใช้งาน สภาพและแหล่งที่มาของมือ หาค่าร้อยละของห้องโสตทัศนศึกษาที่มีเครื่องมือพร้อมกับห้องที่พร้อมที่จะนำเครื่องมือโสตทัศนศึกษาเข้ามาใช้ได้เป็นอย่างดี หาดัชนีส่วนระหว่างเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษากับผู้ใช้บริการเปรียบเทียบแต่ละหน่วยงาน เปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับเพื่อการจัดซื้อโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ปีงบประมาณ 2540 ของแต่ละหน่วยงาน จัดทำเนียบโสตทัศนอุปกรณ์ และประมวลปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดบริการโสตทัศนศึกษาในมหาวิทยาลัยทักษิณ

สรุปผลการวิจัย

จำนวนโสตทัศนอุปกรณ์ที่ใช้ให้บริการและสนับสนุนการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยทักษิณ จำแนกเป็น 5 ประเภท มีจำนวน 612 ชิ้น ส่วนใหญ่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังแสดงในตารางที่ 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนโสตทัศนอุปกรณ์จำแนกตามประเภทและชนิด

ประเภทโสตทัศนอุปกรณ์	ชนิดของโสตทัศนอุปกรณ์	จำนวน	ใช้งานได้
เครื่องเสียง	ชุดปฏิบัติการทางภาษา	120	100
	ระบบเสียงสำหรับห้องประชุม	6	6
	เครื่องขยายเสียงกลางแจ้ง	53	45
	เครื่องขยายเสียงในบ้าน	8	7
	เครื่องขยายเสียงสะพานใหญ่	6	5
	เครื่องเล่นแผ่นเสียง	1	1
	เครื่องเล่นคอมแพคดิสก์	3	3
	เครื่องสำเนาแถบเสียง	4	4
	วิทยุเทปคลาสเซท	54	49
เครื่องฉาย	ชุดศึกษาแถบเสียงด้วยตนเอง	20	20
	เครื่องฉายสไลด์	28	25
	เครื่องฉายฟิล์มสตรีป	7	5
	เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ	71	65
	เครื่องฉายภาพทึบแสง	9	7
โทรทัศน์	เครื่องฉายไมโครฟิล์ม	1	1
	เครื่องรับโทรทัศน์	52	46
	เครื่องเล่นและบันทึกวีดิทัศน์	42	36
	ชุดศึกษาวีดิทัศน์ด้วยตนเอง	6	6
	เครื่องฉายภาพโทรทัศน์	6	5
เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม	8	7	

ตาราง 1 แสดงจำนวนโสตทัศนอุปกรณ์จำแนกตามประเภทและชนิด (ต่อ)

ประเภทโสตทัศนอุปกรณ์	ชนิดของโสตทัศนอุปกรณ์	จำนวน	ใช้งานได้
กล้องถ่าย	กล้องถ่ายภาพนิ่ง	26	22
	กล้องถ่ายโทรทัศน์	15	13
จอรับภาพ	จอติดผนัง	13	13
	จอขาดัง	53	48
รวม		612	539

โสตทัศนอุปกรณ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณแต่ละประเภทกระจายอยู่ตามหน่วยงานต่างๆ ดังแสดงในตารางที่ 2

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของโสตทัศนอุปกรณ์จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	เครื่องเสียง		เครื่องฉาย		โทรทัศน์		กล้องถ่าย		จอรับภาพ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กองธุรกิจวิทยาเขต	25	9.09	8	6.90	14	12.28	8	19.51	8	12.12
สำนักคอมพิวเตอร์	3	1.09	6	5.17	5	4.39	1	2.44	7	10.61
สำนักหอสมุด	30	10.91	5	4.31	24	21.05	2	4.88	1	1.51
สำนักงานเลขาฯคณะมนุษยศาสตร์ฯ	9	3.27	20	17.24	16	14.03	-	-	10	10.15
สำนักงานเลขาฯคณะศึกษาศาสตร์	4	1.45	10	8.62	10	8.77	1	2.44	7	10.61
สำนักงานเลขาฯคณะวิทยาศาสตร์	7	2.86	17	14.60	4	3.51	1	2.44	4	6.06
ภาควิชาบรรณารักษณ์ฯ	1	0.36	1	0.82	-	-	-	-	1	1.51
ภาควิชาภาษาตะวันตก	97	35.27	3	2.59	7	6.14	1	2.44	2	3.03
ภาควิชาภาษาไทยฯ	46	16.72	3	2.59	2	1.75	3	7.32	2	3.03
ภาควิชาภูมิศาสตร์	1	0.36	4	3.45	-	-	2	4.88	-	-
ภาควิชาศิลปกรรม	3	1.09	2	1.72	-	-	1	2.44	-	-
ภาควิชาเศรษฐศาสตร์	1	0.36	3	2.59	3	2.63	1	2.44	1	1.51
ภาควิชาสังคมศาสตร์	6	2.18	5	4.31	6	5.26	4	9.76	2	3.03
ภาควิชาบริหารการศึกษา	4	1.45	2	1.72	2	1.75	1	2.44	2	3.03
ภาควิชาการประเมินผล	1	0.36	2	1.72	-	-	-	-	1	1.51
ภาควิชาจิตวิทยาฯ	9	3.27	1	0.82	-	-	1	2.44	2	3.03
ภาควิชาเทคโนโลยีฯ	8	2.90	7	6.03	7	6.14	6	14.63	5	7.58
ภาควิชาพลศึกษาฯ	10	3.64	7	6.03	8	7.02	2	4.88	4	6.06
ภาควิชาหลักสูตรฯ	6	2.18	-	-	3	2.63	3	7.32	-	-
ภาควิชาคณิตศาสตร์	2	0.73	5	4.31	3	2.63	1	2.44	3	4.54
ภาควิชาเคมี	1	0.36	1	0.82	-	-	-	-	1	1.51
ภาควิชาชีววิทยา	-	-	2	1.72	-	-	1	2.44	3	4.54
ภาควิชาฟิสิกส์	1	0.36	2	1.72	-	-	1	2.44	-	-
รวม	275	100	116	100	114	100	41	100	66	100

ห้องเรียนจำแนกตามสภาพได้เป็น 2 ประเภท คือประเภทที่ 1 มีความพร้อมสำหรับใช้เครื่องมือโสตทัศนศึกษาได้อย่างสมบูรณ์ เช่น สามารถควบคุมแสงสว่าง อุณหภูมิได้ ซึ่งบางห้องมีโสตทัศนอุปกรณ์ติดตั้งไว้พร้อมใช้แล้ว ประเภทที่ 2 เป็นห้องเรียน

ธรรมดา ซึ่งสามารถนำโสตทัศนอุปกรณ์ที่ไม่ต้องการความมืดมากเข้าใช้ได้ เช่น เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ เครื่องขยายเสียง เป็นต้น ผลการสำรวจดังแสดงในตารางที่ 3

ตาราง 3 แสดงภาพห้องเรียนที่สามารถใช้โสตทัศนอุปกรณ์จำแนกตามหน่วยงาน ประเภทห้อง และความจุ

หน่วยงาน	ประเภทของห้องและความจุ								รวม
	ห้องโสตฯ	ความจุ (ที่นั่ง)			ห้องบรรยาย	ความจุ (ที่นั่ง)			
		ไม่เกิน 50	ไม่เกิน 100	เกิน 100		ไม่เกิน 50	ไม่เกิน 100	เกิน 100	
สำนักคอมพิวเตอร์	7	4	3	-	-	-	-	-	7
สำนักหอสมุด	2	1	-	1	4	-	4	-	6
คณะมนุษยศาสตร์ฯ	11	10	1	-	9	9	-	-	20
คณะศึกษาศาสตร์	8	7	-	-	7	6	1	-	15
คณะวิทยาศาสตร์	6	5	-	1	-	-	-	-	6
รวม	34	27	4	2	20	15	5	-	54

หมายเหตุ 1. ห้องโสตทัศนศึกษา หมายถึงห้องที่สามารถควบคุมแสงสว่าง อุณหภูมิได้ บางห้องมีโสตทัศนอุปกรณ์ติดตั้งพร้อมแล้ว
2. ห้องบรรยายหมายถึงห้องที่ไม่สามารถควบคุมแสงสว่างและอุณหภูมิได้ แต่สามารถใช้โสตทัศนอุปกรณ์บางประเภทได้

ตาราง 4 แสดงจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการโสตทัศนศึกษาจำแนกตามหน่วยงาน ตำแหน่ง และวุฒิการศึกษา

หน่วยงาน	ตำแหน่ง		วุฒิการศึกษา		รวม
	เจ้าหน้าที่โสตฯ	อื่น ๆ	ปริญญาตรี	อนุปริญญา	
กองธุรการวิทยาเขต	-	2	2	-	2
สำนักคอมพิวเตอร์	-	3	3	-	3
สำนักหอสมุด	2	1	2	1	3
สำนักงานเลขาฯคณะมนุษยฯ	-	-	-	-	-
สำนักงานเลขาฯคณะศึกษาศฯ	-	-	-	-	-
สำนักงานเลขาฯคณะวิทย์ฯ	-	-	-	-	-
ภาควิชาบรรณารักษฯ	-	-	-	-	-
ภาควิชาภาษาตะวันตก	-	1	-	1	1
ภาควิชาภาษาไทย	-	-	-	-	-
ภาควิชาภูมิศาสตร์	-	-	-	-	-
ภาควิชาศิลปกรรม	-	-	-	-	-
ภาควิชาเศรษฐศาสตร์	-	-	-	-	-
ภาควิชาสังคมศาสตร์	-	-	-	-	-
ภาควิชาบริหารการศึกษา	-	-	-	-	-

ตาราง 4 แสดงจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการโสตทัศนศึกษาจำแนกตามหน่วยงาน ตำแหน่ง และวุฒิการศึกษา (ต่อ)

หน่วยงาน	ตำแหน่ง		วุฒิการศึกษา		รวม
	เจ้าหน้าที่โสตฯ	อื่นๆ	ปริญญาตรี	อนุปริญญา	
ภาควิชาการประเมินผล	-	-	-	-	-
ภาควิชาจิตวิทยาฯ	-	-	-	-	-
ภาควิชาเทคโนโลยีฯ	-	1	1	-	-
ภาควิชาพลศึกษาฯ	-	-	-	-	-
ภาควิชาหลักสูตรฯ	-	-	-	-	-
ภาควิชาคณิตศาสตร์	-	-	-	-	-
ภาควิชาเคมี	-	-	-	-	-
ภาควิชาชีววิทยา	-	-	-	-	-
ภาควิชาฟิสิกส์	-	-	-	-	-
รวม	2	8	8	2	10

หมายเหตุ 1. เจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา หมายถึง ผู้ที่บรรจุในตำแหน่งงานโสตทัศนศึกษาโดยตรง
2. ตำแหน่งอื่นๆ หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำแหน่งอื่นๆ แต่ช่วยงานบริการโสตทัศนศึกษาด้วย

งบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพื่อการจัดซื้อโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ในปีงบประมาณ 2540 มีจำนวน 8,426,500.00 บาท ไม่ได้รับทุกหน่วยงาน และส่วนมากจะได้น้อยกว่างบประมาณที่ขอต้ง ซึ่งกระจายไปตามหน่วยงานต่างๆ ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงงบประมาณที่ได้รับเพื่อการจัดซื้อโสตทัศนอุปกรณ์ในปีงบประมาณ 2540

หน่วยงาน	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)
กองธุรการวิทยาเขต	34,700.00
สำนักคอมพิวเตอร์	340,500.00
สำนักหอสมุด	1,684,300.00
สำนักงานเลขานุการฯ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	117,200.00
สำนักงานเลขานุการฯ คณะศึกษาศาสตร์	0.00
สำนักงานเลขานุการฯ คณะวิทยาศาสตร์	0.00
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์	0.00
ภาควิชาภาษาตะวันตก	4,700,000.00
ภาควิชาภาษาไทย	0.00
ภาควิชาภูมิศาสตร์	7,800.00
ภาควิชาศิลปกรรม	7,800.00
ภาควิชาเศรษฐศาสตร์	38,500.00
ภาควิชาสังคมศาสตร์	33,500.00
ภาควิชาบริหารการศึกษา	0.00
ภาควิชาการประเมินผล	13,000.00

ตารางที่ 5 แสดงงบประมาณที่ได้รับเพื่อการจัดซื้อโสตทัศนอุปกรณ์ในปีงบประมาณ 2540 (ต่อ)

หน่วยงาน	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)
ภาควิชาจิตวิทยา	21,000.00
ภาควิชาเทคโนโลยีฯ	1,320,600.00
ภาควิชาพลศึกษา	35,500.00
ภาควิชาหลักสูตรฯ	59,900.00
ภาควิชาคณิตศาสตร์	12,200.00
ภาควิชาเคมี	0.00
ภาควิชาชีววิทยา	0.00
ภาควิชาฟิสิกส์	0.00
รวม	8,426,500.00

สรุปสถานภาพทางโสตทัศนศึกษาโดยภาพรวมของมหาวิทยาลัยทักษิณ พบว่า ยังไม่มีความพร้อมทั้งในด้านโสตทัศนอุปกรณ์ ด้านบุคลากร และที่สำคัญคือขาดการจัดการการบริหารโสตทัศนอุปกรณ์ให้เป็นระบบ เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น ระบบนำเสนอภาพ (visual presenter) เครื่องฉายภาพโทรทัศน์มีน้อย เป็นเครื่องรุ่นเก่า ความสว่างของหลอดน้อยไม่สามารถนำเสนอภาพที่ต้องการความสว่างและคมชัดเช่นภาพจากคอมพิวเตอร์จับคู่จอได้ ห้องบรรยายที่มีความพร้อมสำหรับผู้ให้บริการกลุ่มใหญ่ที่มีจำนวนที่นั่งเกิน 100 ที่ มีอยู่เพียง 2 ห้อง เจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษามีเพียง 2 คน อยู่ในสำนักหอสมุด คณะต่างๆ ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการโดยตรงต้องช่วยบุคลากรส่วนอื่นมาให้บริการ ในบางหน่วยงานมีเครื่องมือแต่ไม่สามารถใช้เครื่องมือได้ต้องมาใช้บริการในหน่วยงานกลางเช่น ที่หอสมุดไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการการผลิตสื่อ ทำให้บริการด้านนี้ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และที่สำคัญมหาวิทยาลัยไม่มีหน่วยงาน ที่คอยดูแลหรือจัดการบริหารโสตทัศนอุปกรณ์ จึงทำให้การใช้งานไม่เท่าเทียมหรือใกล้เคียงกัน

ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรมีข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางโสตทัศนศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติงบประมาณที่แต่ละหน่วยงานขอเพื่อจัดซื้อโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ เพราะเครื่องมือบางอย่างมีมากกว่าภาระงานแต่ไม่ได้นำมาใช้อย่างเต็มที่ และผู้ใช้บริการส่วนมากไม่ทราบว่าหน่วยงานไหนมีเครื่องมืออะไรบ้าง และผู้ที่มีเครื่องมือมักจะหวังไม่บ่อยจะให้ผู้อื่นใช้ ดังนั้น ถ้ามหาวิทยาลัยมีการจัดระบบบริหารที่ดีเครื่องมือบางอย่าง

จะไม่ขาดแคลน เช่น มีห้องทั้งหมด 54 ห้อง มีเครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ 71 เครื่อง จอรับภาพ 66 จอ ถ้านำเครื่องวางประจำห้องละ 1 เครื่อง ติดจอรับภาพห้องละ 1 จอ ย่อมเพียงพอและมีเหลือเฟือซ่อมและใช้การอีกได้อีก เครื่องขยายเสียงกลางแจ้งมี 53 เครื่อง น่าจะไปติดประจำห้องที่มีความจุตั้งแต่ 50 ที่นั่งขึ้นไป ซึ่งปัจจุบันมี 11 ห้อง มีโทรทัศน์ 52 เครื่อง เครื่องเล่นและบันทึกวีดิทัศน์มี 42 เครื่อง เพียงพอที่จะนำไปติดตั้งในห้องที่เป็นห้องปรับอากาศ และควบคุมอุณหภูมิ ซึ่งมีอยู่แค่ 34 ห้อง ส่วนกล้องถ่ายภาพนิ่งมีจำนวน 26 ตัว กล้องถ่ายโทรทัศน์มีจำนวน 15 ตัว แต่การใช้ตามภารกิจของมหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติจริงๆ ในแต่ละวันไม่น่าจะเกิน 5 กล้องต่อวัน จึงไม่ควรจะซื้อโสตทัศนอุปกรณ์ประเภทนี้เพิ่มในระยะนี้ แต่ควรพิจารณาอนุมัติซื้อโสตทัศนอุปกรณ์ที่ทันสมัยและขาดแคลนจริงๆ แต่ละคณะควรมีเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษาโดยตรงอย่างน้อยคณะละ 1 คน และรวมโสตทัศนอุปกรณ์ของแต่ละภาควิชาไว้เป็นของหน่วยงานกลางคณะ เพื่อบริหารโสตทัศนอุปกรณ์ให้ใช้งานได้เต็มที่ หรือให้มีศูนย์สื่อรวมของมหาวิทยาลัย เพื่อทำหน้าที่ผลิตและให้บริการสื่อ โดยในระยะแรกอาจรวบรวมเครื่องมือที่มีอยู่มาบริหารจะทำให้ลดปัญหาการขาดแคลนเครื่องมือไปได้ระดับหนึ่ง โดยไม่เปลืองงบประมาณแต่เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานมากขึ้น

บรรณานุกรม

- เกื้อกุล กุรัตนและคณะ. 2522. โสตทัศนศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตบรรจง สมครุฑ. 2511. การสำรวจปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานของหน่วยโสตทัศนศึกษาของโรงเรียนฝึกหัด

- ครูและวิทยาลัยครูทั่วประเทศ ปีการศึกษา 2510. ปรัญญานิพนธ์ กศ.ม. วิทยาลัยวิชาการศึกษาระสานมิตร, 155 หน้า อัดสำเนา.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. 2522. "การดำเนินงานเทคโนโลยีทางการศึกษา สำหรับระบบมหาวิทยาลัยเปิด" วารสารวิทยบริการ. สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 1: 59 - 67 เมษายน.
- ชูชาติ แสงประทีปทอง. 2520. การสำรวจสภาพ ปัญหาและความ ต้องการในการใช้สื่อการสอนของอาจารย์ในมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์. ปรัญญานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 496 หน้า อัดสำเนา.
- บุญยง เกี่ยวการค้า. 2513. การศึกษาเกี่ยวกับความต้องการและการใช้ไอศตทัศน์ปรกรณ์ในมหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ คม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 130 หน้า อัดสำเนา.
- ประมาณ สะกิมิ. 2521. การใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาและไอศตทัศน์ปรกรณ์เป็นสื่อการสอน. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน 380 หน้า อัดสำเนา.
- ปราณี นนทมาศ. 2513. โครงการจัดตั้งศูนย์ไอศตทัศน์ศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. วิทยานิพนธ์ คม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 146 หน้า อัดสำเนา.
- วันชัย ช่องดารากุล. 2538. สถานภาพและความคาดหวังในการ ดำเนินงานของฝ่ายบริการการศึกษา สถาบันเทคโนโลยี วิทยาเขตภาคใต้. ฝ่ายบริการการศึกษา สถาบันเทคโนโลยี- ราชวมงคล วิทยาเขตภาคใต้, 107 หน้า.
- สมสิทธิ์ จิตรสถาพร. 2529. การใช้เครื่องมือเทคโนโลยีทางการ ศึกษา. ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 477 หน้า.
- อุทัย บุญประเสริฐ. 2514. สภาพและความต้องการทางเทคโนโลยีทางไอศตทัศน์ศึกษาระดับมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ คม. แผนกวิชาไอศตทัศน์ศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 145 หน้า.

